

KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Merkezi Levazım Mah. Kuru Sk. Korukent Sitesi A1 Blok No:26a Beşiktaş/İstanbul adresinde bulunan Fantazzie Oyun Teknolojileri Anonim Şirketi (buradan itibaren “**Fantazzie**” veya “**biz**” olarak anılacaktır.) olarak sunduğumuz Fantazzie isimli platformun kullanılabilmesi ve diğer ürünlerden faydalanılabilmesi için www.fantazzie.com isimli web sitemiz veya Fantazzie isimli mobil uygulama üzerinden (Her ikisi birlikte “Platform” olarak anılacaktır.) Platformumuza kaydolunması ve Platform üzerinden sunulan ürünlerin satın alınabilmesi için web sitesi veya mobil uygulama üzerinden işlem gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Platformumuza kaydolmanız, Platformumuzu kullanmanız ve ürün satın almanız durumunda aşağıda detaylıca açıklandığı üzere bazı kişisel verileriniz tarafımızca toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Platforma kaydınız kapsamında toplanan kişisel verileri, kaydınızın oluşması amacıyla doldurmanız için hazırladığımız alanlara kişisel verilerinizin girişini tamamlamanız ve platforma kaydolmanız esnasında toplamaktayız.

Oturumunuz esnasında topladığımız kişisel verileri, oturumlarınız süresince Platformda otomatik olarak toplamaktayız.

Ürün veya hizmet satın almanız kapsamında toplanan kişisel verileri, ödeme aracına ve fatura bilgilerine ilişkin olarak doldurmanız için hazırladığımız alanlara kişisel verilerinizin girişini tamamlamanızı takiben Platform üzerinden toplamaktayız. Ürün ve hizmetlere ilişkin talep, yorum, öneri ve şikayetlerinize ilişkin bilgileri bu kapsamda bize başvurmayı seçtiğiniz araç (e-mail adresi) üzerinden toplamaktayız.

KAYIT OLMA/HESAP AÇMA AŞAMASINDA TOPLADIĞIMIZ VE İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

- İsim & Soy İsim
- Telefon Numarası
- E-Posta
- Parola
- Kullanıcının oyun içi takım ismi

Kayıt Olma/Hesap Açma Aşamasında Toplanan Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

	Kimlik tanımlama	Hesap etkinleştirme	Güvenli erişim/ işlem güvenliği sağlama	Kullanıcı desteği	Gerekli iletişimi kurma	Bilgi ve belge gönderimi	Pazarlama (açık rızanıza bağlı olarak)	Gerekli teknik önlemlerin alınması
İsim & soy isim	✓		✓					
E-posta		✓	✓		✓	✓	✓	
Telefon numarası		✓		✓	✓		✓	
Parola			✓					✓
Kullanıcının oyun içi takım ismi	✓							

İsim ve soy isim bilgilerinizi, Platformda kimliğinizin tanımlanması için toplamakta ve bu kişisel verilerinizi Platformdaki hesabınıza güvenli bir şekilde erişmenizi ve Platform üzerinde işlem güvenliğinizi sağlamak amacıyla işlemekteyiz. Kullanıcı olarak oyun içinde oluşturacağınız takım ismi bilgisini ise, size oyun içerisindeki kimliğinizi tanımlayabilmek amacıyla işlemekteyiz.

E-posta adresinizi, kayıt aşamasında hesabınızı etkinleştirmek ve sonrasında Platform'da güvenilir bir şekilde oturum açmanızı sağlamak amacıyla ve Platform'u kullanımınız esnasında tarafınıza işlemlerinizle ilgili bilgi ve belge iletilmesi gerektiğinde bunları iletmek ve Platform'un kullanımı esnasında gerekli iletişimleri kurmak amacıyla toplamakta ve işlemekteyiz. Ayrıca, e-posta adresinizi ve Platform üzerinde işlem güvenliğinizi sağlamak amacıyla da kullanılmaktayız. Sadece, pazarlama iletileri almak konusunda açık rıza vermeniz durumunda, e-posta adresinizi Fantazzie tarafından sunulan ürün ve hizmetleri tanıtmak veya sunulan promosyonlardan sizi haberdar etmek amacıyla pazarlama e-postaları göndermek için de kullanacağız.

Telefon numaranızı, kayıt aşamasında hesabınızı etkinleştirmek, Platformun kullanımı esnasında sizinle gerekli iletişimleri kurmak ve size kullanıcı desteği sağlamak amacıyla toplamakta ve işlemekteyiz. Sadece, pazarlama iletileri almak konusunda açık rıza vermeniz durumunda, telefon numaranızı Fantazzie tarafından sunulan ürün ve hizmetleri tanıtmak veya sunulan promosyonlardan sizi haberdar etmek amacıyla pazarlama iletileri göndermek için de kullanacağız.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanunlar uyarınca gerekli teknik tedbirlerin uygulanması konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirerek Platforma güvenli şekilde erişmenizi sağlamak ve Platform üzerinde işlem güvenliğinizi sağlamak amacıyla sizden parola belirlemenizi rica etmekteyiz.

Kayıt Olma Aşamasında Toplanan Kişisel Verilerin Toplanması Hukuki Sebepleri

	Kanunlara uyum	Hukuki yükümlülüklerimize uygun davranmak	Meşru menfaatlerimiz gereği
İsim & soy isim		✓	✓
E-posta		✓	✓
Telefon numarası		✓	✓
Parola	✓	✓	✓
Kullanıcının oyun içi takım ismi			✓

Kullanıcı sözleşmesi uyarınca size karşı sahip olduğumuz yükümlülükler ve kullanıcı memnuniyetini sağlamak konusundaki meşru menfaatimiz gereği, kullanıcılarımızın ürün ve hizmetlerimize güvenli, işlevsel ve kullanıcı dostu bir Platform aracılığıyla erişimini sağlamakla yükümlüyük. Bunlara ek olarak, kişisel verilere ilişkin hukuki düzenlemeler uyarınca da sizlere güvenli erişim sağlama yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Tüm bu sebeplerden ötürü, yukarıda sayılan kişisel verileriniz işlenmektedir. Sadece, pazarlama iletileri almak konusunda açık rıza vermeniz durumunda, e-posta ve telefon numarası bilgilerinizi sizlere pazarlama iletileri gönderebilmek amacıyla yukarıda açıklanan şekilde işlemekteyiz.

OTURUMUNUZ BOYUNCA TOPLADIĞIMIZ VE İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

- Oturum Açma/Kapama Zamanları
- IP Adresi
- Profil fotoğrafı
- Taraftarı olunan takım ismi

Oturumunuz Boyunca Toplanan Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

	Güvenli ve işlevsel oturum sağlama	Gerekli teknik önlemlerin alınması	Kullanıcı deneyimini geliştirme
Oturum açma/kapama zamanları	✓	✓	
IP adresi	✓	✓	
Profil fotoğrafı			✓
Taraftarı olunan takım ismi			✓

Oturum açma/kapama zamanlarınıza, IP adresinize ilişkin bilgileri, size Platformumuzda güvenli ve işlevsel bir oturum sunabilmek ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin hukuki düzenlemeler uyarınca hesabınıza ve Platformumuza yetkisiz erişimleri engellemek amacıyla toplamakta ve işlemekteyiz. Tercihinize bağlı olarak seçip sisteme yükleyebileceğiniz profil fotoğrafınız ve tercihinize bağlı olarak belirtebileceğiniz taraftarı olunan takım bilgisi verileri ise sadece kullanıcı deneyiminizi geliştirmek amacıyla işlenecektir.

Oturumunuz Boyunca Toplanan Kişisel Verilerin Toplanması Hukuki Sebepleri

	Kanunlara uyum	Hukuki yükümlülüklerimize uygun davranmak	Meşru menfaatlerimiz gereği
Oturum açma/kapama zamanları	✓	✓	✓
IP adresi	✓	✓	✓
Profil fotoğrafı			✓
Taraftarı olunan takım ismi			✓

Kullanıcı sözleşmesi uyarınca size karşı sahip olduğumuz yükümlülükler ve kullanıcı memnuniyetini sağlamak konusundaki meşru menfaatimiz gereği; kullanıcılarımızın ürün ve hizmetlerimize güvenli, işlevsel ve kullanıcı dostu bir Platform aracılığıyla erişimini sağlamakla yükümlüyük. Bunlara ek olarak, kişisel verilere ilişkin hukuki düzenlemeler uyarınca da sizlere güvenli erişim sağlama yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Tüm bu sebeplerden ötürü, yukarıda sayılan kişisel verileriniz işlenmektedir.

PLATFORM İÇİNDE SATIN ALMA İŞLEMİ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ HALİNDE TOPLADIĞIMIZ VE İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

- Satın alınan ürün veya hizmete ilişkin bilgiler
- Satın alınan ürün veya hizmete ilişkin belgeler
- İsim soy isim
- E-Posta adresi
- Telefon numarası
- Fatura bilgileri
- Kart bilgileri ve ödeme şekli
- Sık kullanılan ürün ve hizmetler

Platformumuzdan ürün veya hizmet satın almanız durumunda satın alınan ürün veya hizmete ilişkin bilgiler (ürün/hizmet kategorisi, ürün/hizmet bilgisi, ürün/hizmet ücreti) size doğru şekilde ve ürün veya hizmeti satın alırken aramızda yürürlüğe giren Mesafeli Satış Sözleşmesine uygun olarak ürün veya hizmeti sunabilmek için işlenmekte ve ürün veya hizmet sunulmasından sonra mevzuat ve Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca bize yönlendireceğiniz talepleri değerlendirebilmek ve uyuşmazlık çıkması durumunda kullanılmak üzere hukuki deliller oluşturabilmek amacıyla saklanmaktadır.

Sunduğumuz ürün ve hizmete ilişkin tüm sözleşme ve belgeler hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve size de nüshalarını sunabilmek amacıyla işlenmekte ve ürün ve hizmet sunumundan sonra mevzuat ve Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca bize yönlendireceğiniz talepleri değerlendirebilmek ve uyuşmazlık çıkması durumunda kullanılmak üzere hukuki deliller oluşturabilmek amacıyla saklanmaktadır.

İsim & soy isim sizi hukuka uygun bir şekilde aramızdaki Mesafeli Satış Sözleşmesinin tarafı olarak tanımlayabilmek ve fatura düzenleyebilmek amacıyla toplanmakta ve ilgili sözleşmede yer alacak şekilde işlenmektedir.

Kayıt aşamasında bildirdiğiniz e-posta adresi ve telefon numarası bilgileriniz satın aldığınız ürün veya hizmetle ilgili sizinle iletişime geçebilmek ve taleplerinize geri dönüş sağlayabilmek amacıyla kullanılmaktadır. E-posta adresi bilginiz ayrıca, satın aldığınız ürün ve hizmete ilişkin belgelerin tarafınıza iletilmesi ve ürün ve hizmete ilişkin ek ücretlendirme gibi durumlarda onayınızı alabilmek için bildirim göndermek amacıyla işlenmektedir.

Fatura bilgileriniz ve ödeme yapılan kart ve ödeme şekliniz, sunduğumuz ürün ve hizmete ilişkin olarak yasal yükümlülüklerimize uygun şekilde tarafınıza fatura kesilmesi amacıyla toplanmakta ve ürün ve hizmet sunumundan sonra mevzuat ve mesafeli satış sözleşmesi uyarınca bize yönlendireceğiniz talepleri değerlendirebilmek ve uyuşmazlık çıkması durumunda kullanılmak üzere hukuki deliller oluşturabilmek amacıyla saklanmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz, sistemimizde maskelenerek saklanmaktadır.

Sık kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin bilgileri Platformda sunduğumuz ürün ve hizmetlerin etkinliğini analiz edebilmek için ihtiyaç duyduğumuz raporları hazırlamak ve iş geliştirme faaliyetlerimizde kullanmak amacıyla toplamakta ve işlemekteyiz.

Platform İçinde Satın Alma İşlemi Gerçekleştirilmesi Halinde Topladığımız ve İşlediğimiz Kişisel Verileri İşlenme Amaçları

	Kanunlara uyum	Hukuki yükümlülüklerimize uygun davranmak	Sözleşmenin taraflarına ilişkin verilerin işlenmesi gerekliliği	Meşru menfaatimiz gereği
Satın alınan ürün veya hizmete ilişkin bilgiler		✓	✓	✓
Satın alınan ürün veya hizmete ilişkin belgeler	✓	✓		
İsim & soy isim		✓	✓	
E-posta adresi		✓	✓	
Telefon numarası		✓	✓	
Fatura bilgileri	✓	✓	✓	✓
Kart bilgileri & ödeme şekli		✓	✓	✓
Sık kullanılan ürün ve hizmetler				✓

İlgili mevzuat gereği uymamız gereken kanuni yükümlükleri yerine getirebilmek, Mesafeli Satış Sözleşmesinin yürürlüğe girebilmesini sağlayabilmek, Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca size karşı sahip olduğumuz yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla ve müşteri memnuniyetini sağlamak ve kendi hukuki/finansal güvencemizi sağlayabilmek konusundaki meşru menfaatimiz gereği, yukarıda sayılan kişisel verileriniz işlenmektedir.

ÜÇÜNCÜ TARAFLARDAN TOPLANAN BİLGİLER

Apple, Google, Amazon gibi üçüncü taraf uygulamalarına bağlı hizmetlerden birini kullanıyorsanız veya herhangi bir üçüncü taraf uygulamalarında bağlanırsanız, Fantazzie, üçüncü taraf uygulama sağlayıcısından hakkınızda belirli bilgileri alabilir. Alınan bilgiler, üçüncü taraf uygulamasına, üçüncü taraf üzerindeki sizin gizlilik ayarlarınıza, ve varsa, arkadaşlarınızın gizlilik ayarlarına bağlıdır.

Hizmetlerimiz aracılığı ile sanal ürünler satabiliriz. Hizmetler aracılığı ile satın alım yaptığınızda, Apple Uygulama Mağazası, Google Play Uygulama Mağazası ve Amazon Uygulama Mağazası (benzeri uygulamalarla birlikte "**Uygulama Mağazası**") ve bir üçüncü taraf uygulaması aracılığı ile, ödemeleriniz işleme konulur. Üçüncü taraf uygulaması, isminiz, e-posta adresiniz, adresiniz ve diğer fatura bilgileri dahil olmak üzere, belirli finansal bilgileri, Fantazzie hesabına ödemeyi işleme koymak için, sizden toplayabilir. Uygulama Mağazaları, sizden topladığı bu bilgileri bizimle paylaşmamaktadır. Fantazzie'nin, kredi kartınıza veya banka hesap verilerinize erişimi yoktur. Ancak, üçüncü-taraf ödeme işleyicileri, siparişinizi yerine getirmek için satın aldığınız ürün gibi, satın alımlarınıza ilişkin finansal olmayan bilgileri bizimle paylaşabilir.

Bir üçüncü taraf uygulaması üzerinden Ürün ve Hizmetlerimize erişmeniz veya bir üçüncü taraf uygulamasına Ürün ve Hizmetlerimizi bağlamanız halinde, bu üçüncü taraf uygulamasının hizmet şartlarını ve gizlilik politikasını da okumanız gerekecektir. Bir üçüncü taraf uygulamasının hangi bilgileri bizimle paylaştığı hususunda emin değil iseniz, bu üçüncü taraf uygulamasına girip, onların gizlilik uygulamaları ve bu paylaşım ile ilgili olarak size sunulan seçenekler hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Apple, Google veya Amazon gibi, üçüncü taraf uygulaması veya platformu üzerinden Fantazzie'nin sizin hakkınızda aldığı bilgileri yönetmek için, bilgilerinizi güncellemek ve gizlilik ayarlarınızı değiştirmek için üçüncü taraf talimatlarını takip etmeniz gerekecektir.

Bilgi toplama ve kullanımının birçok yönünü, mobil cihazınızdan mobil cihazınızın veya web tarayıcısının "ayarlar" sayfasını ziyaret ederek ve her bir Fantazzie uygulamasının erişim izinlerini inceleyerek de yönetebilirsiniz.

Fantazzie, üçüncü taraf bir uygulamadan / platformdan veya mobil cihazınızdan bilgilerinizi aldığında, bu bilgi, Fantazzie tarafından saklanır ve kullanılır. Bilgilere yukarıda açıklandığı şekilde erişebilir ve bunları güncelleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Platformumuzun sunucuları yurtdışında –Amerika Birleşik Devletleri'nde- bulunan Amazon Web Services'in altyapı hizmetlerinden faydalanmaktadır. Ayrıca altyapı ve bilgi teknolojileri desteği sağlanması için teknik konularda merkezi Türkiye'de veya Türkiye dışında bulunan firmalardan hizmet almaktayız. Türkiye dışında bulunan sunucuları/altyapıları ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, küresel boyutta önde gelen sunuculardan/altyapılardan ve hizmetlerden faydalanmak ve size işlevsel, kullanıcı dostu ve güvenli bir platform sunmak amacıyla tercih etmekteyiz. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat uyarınca, bu sunuculardan/altyapılardan ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların hizmetlerinden faydalanmamız kişisel verilerin yurtdışına aktarımı olarak kabul edilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN BAŞVURU HAKKINIZ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca sahip olduğunuz başvuru hakkınızı kullanmak için başvuru dilekçenizi, Levazım Mah. Kuru Sk. Korukent Sitesi A1 Blok No:26a Beşiktaş/İstanbul adresine posta ile veya info@fantazzie.com adresine e-posta ile veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkındaki Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.